

Порядок обращения граждан

1. В форме электронного документа

Создать обращение

Данная форма подачи обращения предусматривает возможность подачи обращений физических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), такие обращения будут приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

2. В письменной форме

Форма заявления

Заявление может быть подано заявителем:

1. В письменной форме на имя руководителя учреждения непосредственно при личном обращении.
2. Отправлено по почте на адрес учреждения: 664049, г. Иркутск, ул. Багратиона, д. 52
3. В виде сообщения на адрес электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - icsrb@mail.ru

3. Обратиться по телефону

тел./факс (3952) 46-41 -65

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество,
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения,
- излагает суть предложения, заявления или жалобы,
- ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.