

**Министерство социального развития, опеки и  
попечительства Иркутской области**

**Областное государственное бюджетное  
учреждение социального обслуживания  
«Иркутский детский дом-интернат №2»**



**Рекомендации педагога-психолога  
для предотвращения конфликтных ситуаций**



1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
2. Отстаивай свою точку зрения во время конфликта, но не дави на собеседника.
3. В споре умей выслушать собеседника до конца.
4. Уважай чувства других людей.
5. Любую проблему можно решить.
6. Будь внимательнее к людям, с которыми общаешься.
7. Не сердись, улыбнись.
8. Начни свой день с улыбки.
9. Посмотри на других: в тебе и окружающих так много общего.
10. Взгляни на своего обидчика — может, ему просто нужна твоя помощь.
11. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.
12. Всегда внимательно выслушай своего собеседника.



13. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

14. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

15. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.

16. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сторать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.

17. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалеите себя.

18. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента

19. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

20. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей



**Министерство социального развития, опеки и  
попечительства Иркутской области**  
*Областное государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания «Иркутский детский дом-  
интернат №2 для умственно отсталых детей»*

**Адрес: г. Иркутск, улица Багратиона, д.52**  
**Телефон: 8 (3952) 46 41 65**

**Сайт: дети-дом.рф**

