



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОГБУСО «ИРКУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «БАГРАТИОН»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», «Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 193-мпр.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок предоставления социальных услуг в ОГБУСО «Иркутский центр социальной реабилитации «Багратион» (далее – ИЦСР «Багратион») получателям социальных услуг, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОГБУСО ИЦСР «БАГРАТИОН»

2.1. Социальные услуги предоставляются детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, совершеннолетним гражданам с психическими расстройствами, не достигшим возраста 23 лет, гражданам старше 23 лет с психическими расстройствами, имеющих тяжелые множественные нарушения развития и завершившим пребывание в организации для детей-сирот, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе и не имеющих противопоказаний к приему на стационарное и полустационарное социальное обслуживание, в учреждение.

2.2. При предоставлении социальных услуг поставщик руководствуется правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 193-мпр.
- Постановлением Правительства № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»
- Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».
- нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

2.3. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами санитарно-эпидемиологических требований к обеспечению безопасности и (или) безвредности для детей факторов среды обитания, условий деятельности организаций для детей-сирот, используемых ими территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и транспортных средств, установленными законодательством Российской Федерации.

2.4. Социальное обслуживание в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания предоставляется гражданам, признанным в установленном порядке

нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатель социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

2.5. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

3. ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЕМ

3.1. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

3.2. Получателям услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды услуг:

1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление площади нежилых помещений;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей;
- чтение и написание корреспонденции;
- содействие в организации ритуальных мероприятий;
- сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться;
- оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться;
- оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;
- помощь в приеме пищи (кормление)
- уборка жилых помещений;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

2. социально-медицинские услуги:

- проведение осмотра и первичный санитарной обработки;
- содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;
- посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
- оказание доврачебной помощи;
- содействие в получении медицинской помощи;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- организация и проведение оздоровительных мероприятий;

- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
 - проведение занятий по адаптивной физической культуре;
 - проведение занятий лечебной физкультурой;
3. социально-психологические:
- проведение психологической диагностики и обследования личности;
 - оказание экстренной психологической помощи;
 - социально-психологическое консультирование; в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
 - психологическая помощь и поддержка;
 - социально-психологический патронаж;
 - оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
4. социально-педагогические:
- содействие в получении образования;
 - формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
 - организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
 - организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
 - социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
5. социально-трудовые:
- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
 - оказание помощи в трудоустройстве;
 - организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;
6. социально-правовые:
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
 - оказание помощи в получении юридических услуг;
 - услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
 - оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;
 - содействие в получении мер социальной поддержки;
7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
 - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
 - социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)
 - проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)
 - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;
 - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

4. ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ В ИЦСР «БАГРАТИОН» И ОТЧИСЛЕНИЯ ИЗ УЧРЕЖДЕНИЯ.

4.1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет в учреждение следующие документы:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) индивидуальная программа;
- 5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- 6) полис обязательного медицинского страхования;
- 7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для инвалидов).

11) Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

- заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10), рекомендацией типа стационарной организации социального обслуживания, сведений о наличии или отсутствии оснований для обращения в суд в целях признания гражданина недееспособным;
- результаты следующих анализов: общий анализ крови (ОАК); общий анализ мочи (ОАМ); бактериологический мазок из зева и носа на бациллу Лейфера (BL);
- справка (выписка) о проведенных прививках либо сертификат профилактических прививок;
- результат флюорографического исследования грудной клетки для лиц старше 15 лет (срок действия – 1 год);
- справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия – 3 дня).

4.2. Для предоставления социальных услуг получатель зачисляется в учреждение приказом директора

4.3. Отчисление из учреждения производится в следующих случаях:

- окончание срока действия договора;
- личное заявление получателя услуг (законного представителя);
- возникновение у лица, обслуживаемого в учреждении, противопоказаний к приему на социальное обслуживание в учреждение;
- невнесение в установленный срок оплаты по договору;
- грубое нарушение правил внутреннего распорядка.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

5.2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определяющие индивидуальную программу. Договор регламентирует условия и сроки получения конкретных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.3. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Изменение договора о социальном обслуживании в учреждении осуществляется по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением, подписываемым обеими сторонами.

5.5. По истечению срока действия настоящего договора составляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг, Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется в двух экземплярах.

5.6. При прекращении действия договора о социальном обслуживании ребенку-инвалиду выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, а также справка с указанием времени пребывания в детском доме-интернате.

- 5.7. Решение о прекращении действия договора о социальном обслуживании в учреждении оформляется приказом об отчислении.
- 5.8. Поставщик социальных услуг несет ответственность перед получателем услуг за исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию предоставляемых социальных услуг, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания освобождает учреждение (поставщика социальных услуг) от ответственности за предоставление социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

6.2. Претензии и споры, возникающие между поставщиком социальных услуг и получателем услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль над деятельностью учреждения в части оказания услуг осуществляют в пределах своей компетенции организации, на которые возложена проверка деятельности учреждения.