



## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОГБУСО «ИРКУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «БАГРАТИОН»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», «Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 193-мпр.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок предоставления социальных услуг в ОГБУСО «Иркутский центр социальной реабилитации «Багратион» (далее – ИЦСР «Багратион») получателям социальных услуг, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОГБУСО ИЦСР «БАГРАТИОН»

2.1. Социальные услуги предоставляются детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, совершеннолетним гражданам с психическими расстройствами, не достигшим возраста 23 лет, гражданам старше 23 лет с психическими расстройствами, имеющих тяжелые множественные нарушения развития и завершившим пребывание в организации для детей-сирот, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе и не имеющих противопоказаний к приему на стационарное и полустационарное социальное обслуживание, в учреждение.

2.2. При предоставлении социальных услуг поставщик руководствуется правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 193-мпр.
- Постановлением Правительства № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»
- Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».
- нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

2.3. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами санитарно-эпидемиологических требований к обеспечению безопасности и (или) безвредности для детей факторов среды обитания, условий деятельности организаций для детей-сирот, используемых ими территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и транспортных средств, установленными законодательством Российской Федерации.

2.4. Социальное обслуживание в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания предоставляется гражданам, признанным в установленном порядке

нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатель социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

2.5. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

### 3. ВИДЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЕМ

3.1. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

3.2. Получателям услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды услуг:

#### 1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление площади нежилых помещений;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей;
- чтение и написание корреспонденции;
- содействие в организации ритуальных мероприятий;
- сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться;
- оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться;
- оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;
- помощь в приеме пищи (кормление)
- уборка жилых помещений;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

#### 2. социально-медицинские услуги:

- проведение осмотра и первичный санитарной обработки;
- содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;
- посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
- оказание доврачебной помощи;
- содействие в получении медицинской помощи;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- организация и проведение оздоровительных мероприятий;

- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
  - проведение занятий по адаптивной физической культуре;
  - проведение занятий лечебной физкультурой;
3. социально-психологические:
- проведение психологической диагностики и обследования личности;
  - оказание экстренной психологической помощи;
  - социально-психологическое консультирование; в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
  - психологическая помощь и поддержка;
  - социально-психологический патронаж;
  - оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
4. социально-педагогические:
- содействие в получении образования;
  - формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
  - организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
  - организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
  - социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
5. социально-трудовые:
- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
  - оказание помощи в трудоустройстве;
  - организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;
6. социально-правовые:
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
  - оказание помощи в получении юридических услуг;
  - услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
  - оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;
  - содействие в получении мер социальной поддержки;
7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
  - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
  - социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)
  - проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)
  - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;
  - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ В ИЦСР «БАГРАТИОН» И ОТЧИСЛЕНИЯ ИЗ УЧРЕЖДЕНИЯ.

4.1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет в учреждение следующие документы:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) индивидуальная программа;
- 5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- 6) полис обязательного медицинского страхования;
- 7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для инвалидов).

11) Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

- заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10), рекомендацией типа стационарной организации социального обслуживания, сведений о наличии или отсутствии оснований для обращения в суд в целях признания гражданина недееспособным;
- результаты следующих анализов: общий анализ крови (ОАК); общий анализ мочи (ОАМ); бактериологический мазок из зева и носа на бациллу Лейфера (BL);
- справка (выписка) о проведенных прививках либо сертификат профилактических прививок;
- результат флюорографического исследования грудной клетки для лиц старше 15 лет (срок действия – 1 год);
- справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия – 3 дня).

4.2. Для предоставления социальных услуг получатель зачисляется в учреждение приказом директора

4.3. Отчисление из учреждения производится в следующих случаях:

- окончание срока действия договора;
- личное заявление получателя услуг (законного представителя);
- возникновение у лица, обслуживаемого в учреждении, противопоказаний к приему на социальное обслуживание в учреждение;
- невнесение в установленный срок оплаты по договору;
- грубое нарушение правил внутреннего распорядка.

## **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

5.1. Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

5.2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определяющие индивидуальную программу. Договор регламентирует условия и сроки получения конкретных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.3. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Изменение договора о социальном обслуживании в учреждении осуществляется по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением, подписываемым обеими сторонами.

5.5. По истечению срока действия настоящего договора составляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг, Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется в двух экземплярах.

5.6. При прекращении действия договора о социальном обслуживании ребенку-инвалиду выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, а также справка с указанием времени пребывания в детском доме-интернате.

- 5.7. Решение о прекращении действия договора о социальном обслуживании в учреждении оформляется приказом об отчислении.
- 5.8. Поставщик социальных услуг несет ответственность перед получателем услуг за исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию предоставляемых социальных услуг, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания освобождает учреждение (поставщика социальных услуг) от ответственности за предоставление социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

6.2. Претензии и споры, возникающие между поставщиком социальных услуг и получателем услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль над деятельностью учреждения в части оказания услуг осуществляют в пределах своей компетенции организации, на которые возложена проверка деятельности учреждения.