

**Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 мая 2013 г. N 217
"О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы
государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные
услуги"**

Во исполнение [пункта 6](#) плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 487-р, приказываю:

1. Провести пилотный проект по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания.

2. Утвердить:

- перечень субъектов Российской Федерации, участвующих в проведении пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно [приложению N 1](#);

- программу пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно [приложению N 2](#).

3. Для координации реализации пилотного проекта в субъектах Российской Федерации, его организационно-методического и информационного обеспечения утвердить состав межведомственной рабочей группы по координации реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания, согласно [приложению N 3](#).

4. Департаменту демографической политики и социальной защиты населения (О.В. Самарина):

- обеспечить проведение пилотного проекта, в том числе выполнение мероприятий [плана-графика](#) в части учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания;

- подготовить доклад по результатам обобщения практики пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и формирования рейтингов их деятельности с предложениями по повышению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и направить его в Департамент комплексного анализа и прогнозирования (В.Ф. Колбанову) до 20 августа 2013 г.;

- разработать с учетом результатов проведения пилотного проекта методические рекомендации по проведению независимой оценки качества

работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, и утвердить их ведомственным правовым актом до 5 сентября 2013 г.

5. Департаменту управления делами (А.Г. Китин) обеспечивать технологическую поддержку при размещении на [официальном сайте](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

6. Советнику Министра труда и социальной защиты Российской Федерации М.С. Исяновой организовать проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

7. Департаменту комплексного анализа и прогнозирования (В.Ф. Колбанов):

- осуществлять поддержку на [официальном сайте](#) Минтруда России в сети "Интернет" специального раздела "Независимая система оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги" (<http://www.rosmintrud.ru/mintrud/analytics/6>);

- разместить в указанном разделе информацию о взаимодействии со специальным ресурсом Минфина России (www.bus.gov.ru) в целях проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и ведения рейтингов их деятельности.

- осуществлять координацию проведения пилотного проекта в субъектах Российской Федерации в соответствии с настоящим приказом;

- по результатам проведения пилотного проекта подготовить доклад в Правительство Российской Федерации до 15 октября 2013 г.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю. Ельцову.

Министр

М.А. Топилин

Приложение N 1
к [приказу](#) Министерства труда и социальной защиты РФ
от 24 мая 2013 г. N 217

**Перечень
субъектов Российской Федерации, участвующих в проведении пилотного
проекта по проведению независимой оценки качества работы
государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные
услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального
обслуживания**

Субъект Российской Федерации	Социальная сфера
Астраханская область Пермский край	Образование

Республика Башкортостан Пермский край	Здравоохранение
Астраханская область Самарская область Иркутская область	Социальное обслуживание
Псковская область	Культура

Приложение N 2
к [приказу](#) Министерства труда и социальной защиты РФ
от 24 мая 2013 г. N 217

Программа
пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы
государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные
услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального
обслуживания

I. Общие положения

Программа пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания (далее соответственно - учреждения, пилотный проект, Программа), разработана в целях реализации [подпункта "к" пункта 1](#) Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" и [пунктом 6](#) плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р.

Программа определяет цели и задачи пилотного проекта, его участников, мероприятия и сроки реализации.

II. Цель и задачи пилотного проекта

Целью реализации пилотного проекта является отработка на практике организационно-методических вопросов для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности с учетом региональных и отраслевых особенностей, а также сложившейся в предшествующий период (до 2013 года)

практики проведения мониторинга качества работы учреждений и составления рейтингов их деятельности.

Проведение пилотного проекта в субъектах Российской Федерации включает решение следующих задач:

1) отработка механизмов взаимодействия общественных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, профессиональных и экспертных сообществ (далее - общественные организации) с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) при проведении независимой оценки качества работы учреждений;

2) обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;

3) проведение независимой оценки качества работы учреждений и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;

4) подготовка предложений для разработки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений.

III. Участники пилотного проекта

Минтруд России обеспечивает общее организационно-методическое сопровождение реализации пилотного проекта.

Отраслевое сопровождение реализации пилотного проекта осуществляют Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, представители которых выступают координаторами реализации пилотного проекта, соответственно в сфере деятельности образования, здравоохранения, культуры и социального обслуживания.

В субъекте Российской Федерации, определенном в [приложении N 1](#) к приказу (далее - субъект Российской Федерации), по решению высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации определяется орган исполнительной власти, уполномоченный на реализацию пилотного проекта (далее - уполномоченный орган). При уполномоченном органе формируется общественный совет, в который входят представители общественных организаций, профессиональных сообществ, независимые эксперты.

Участниками пилотного проекта в субъекте Российской Федерации являются:

1) уполномоченный орган;

2) общественные организации;

3) органы государственной власти и органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя учреждений;

4) учреждения образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания.

IV. План-график реализации пилотного проекта

Пилотный проект реализуется в соответствии со следующим планом-графиком:

N	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
I. Организационные мероприятия				
1.	Подготовка информационных писем в субъекты Российской Федерации о проведении пилотного проекта в соответствующей сфере деятельности	Информационные письма	29 мая 2013 г.	Минтруд России Минобрнауки России Минздрав России Минкультуры России
2.	Определение уполномоченного органа в субъекте Российской Федерации, принятие организационно-распорядительного акта о реализации пилотного проекта в субъекте Российской Федерации	Организационно-распорядительный акт субъекта Российской Федерации	31 мая 2013 г.	Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации
3.	Создание общественного совета при уполномоченном органе	Приказ уполномоченного органа	31 мая 2013 г.	Уполномоченный орган
II. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений				
4.	Определение не менее двух муниципальных образований для участия в реализации	Рекомендации общественного совета	31 мая 2013 г.	Общественный совет

	пилотного проекта			
5.	Определение перечня учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности	Решение общественного совета	27 мая 2013 г.	Общественный совет
6.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений	Решение общественного совета	31 мая 2013 г.	Общественный совет
III. Проведение независимой оценки качества работы учреждений				
7.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальный сайт www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети "Интернет", СМИ, прочие открытые источники информации)	Анализ информации, Информационные материалы	30 мая 2013 г.	Уполномоченный орган Общественный совет
8.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений	Информационные материалы	1 июня 2013 г.	Общественный совет
9.	Проведение	Результаты	10 июня	Общественный

	мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности	мониторинга, рейтинги	2013 г.	совет
10	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. Подготовка предложений в методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы учреждений	Предложения в методические рекомендации, Предложения по улучшению качества работы учреждений	10 июня 2013 г.	Уполномоченный орган Общественный совет
11	Размещение на официальном сайте органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации пилотного проекта, в сети "Интернет": 1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов; 2) результатов мониторинга и рейтингов; 3) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений	Информация на официальном сайте	10 июня 2013 г.	Уполномоченный орган

IV. Подведение итогов реализации Проекта

12	Подготовка доклада по итогам реализации пилотного проекта (далее - доклад), включающего: 1) информацию о результатах реализации пилотного проекта; 2) предложения по повышению качества работы учреждений; 3) предложения для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений	Доклад	1 июля 2013 г.	Уполномоченный орган
13	Обсуждение доклада на заседании общественного совета	Решение общественного совета	10 июля 2013 г.	Общественный совет
14	Размещение доклада в сети "Интернет" на официальном сайте высшего исполнительного органа власти субъекта Российской Федерации, участвующего в реализации пилотного проекта	Доклад на официальном сайте	15 июля 2013 г.	Уполномоченный орган
15	Направление доклада в Минтруд России и заинтересованные федеральные органы исполнительной власти с решением общественного совета	Доклад	20 июля 2013 г.	Уполномоченный орган
16	Обобщение практики пилотного	Предложения по повышению	20 августа	Минтруд России Минобрнауки

	<p>проведения независимой оценки качества работы учреждений и формирования рейтингов их деятельности, анализ предложений субъектов Российской Федерации, участвовавших в реализации пилотного проекта. Размещение результатов реализации пилотного проекта с предложениями по повышению качества работы учреждений на официальных сайтах соответствующих федеральных органов исполнительной власти в сети "Интернет"</p>	<p>качества работы учреждений социальной сферы</p>	<p>2013 г.</p>	<p>России Минздрав России Минкультуры России</p>
<p>17</p>	<p>Разработка и утверждение методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, физическая</p>	<p>Ведомственные правовые акты</p>	<p>30 сентября 2013 г.</p>	<p>Минтруд России Минобрнауки России Минздрав России Минспорт России Минкультуры России</p>

	культура и спорт, социальное обслуживание) на основе результатов реализации пилотного проекта			
--	---	--	--	--

Приложение N 3
к [приказу](#) Министерства труда и социальной защиты РФ
от 24 мая 2013 г. N 217

Состав

межведомственной рабочей группы по координации реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Ельцова
Любовь Юрьевна | - заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации - руководитель рабочей группы |
| Колбанов
Виталий Федорович | - директор Департамента комплексного анализа и прогнозирования Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации - заместитель руководителя рабочей группы |
| Андреева
Ирина Львовна | - помощник Министра здравоохранения Российской Федерации - координатор пилотного проекта в здравоохранении (по согласованию) |
| Андрущак
Григорий Викторович | - директор Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации - координатор пилотного проекта в образовании (по согласованию) |
| Балакирев
Владимир Павлович | - директор по развитию, консультант по оценке программ и проектов, компании ООО "Компания "Процесс Консалтинг" (по согласованию) |
| Бункин
Алексей Сергеевич | - начальник отдела Департамента экономики социального развития и приоритетных программ Министерства экономического развития Российской Федерации (по согласованию) |
| Вырупаев
Константин
Викторович | - заместитель директора Департамента науки и образования Министерства спорта Российской Федерации (по согласованию) |
| Головщинский
Константин Игоревич | - директор Центра региональных программ совершенствования государственного и муниципального управления Национального |

- исследовательского университета - Высшей школы экономики (по согласованию)
- Григорьянц
Галина Николаевна
- начальник отдела Департамента комплексного анализа и прогнозирования Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации - ответственный секретарь рабочей группы
- Гришанков
Дмитрий Эдуардович
- генеральный директор рейтингового агентства "Эксперт РА" (по согласованию)
- Громова
Мария Николаевна
- заместитель начальника отдела Департамента инновационного развития Министерства экономического развития Российской Федерации (по согласованию)
- Емельянов
Денис Геннадьевич
- заместитель начальника отдела Департамента бюджетной политики в отраслях социальной сферы и науки Министерства финансов Российской Федерации (по согласованию)
- Жулин
Андрей Борисович
- директор по экспертно-аналитической работе, Национальный исследовательский университет - Высшая школа экономики (по согласованию)
- Калмыков
Николай Николаевич
- эксперт по проектам Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (по согласованию)
- Карпов
Андрей Николаевич
- и.о. директора Департамента контроля и кадров Министерства культуры Российской Федерации - координатор пилотного проекта в культуре (по согласованию)
- Лысенко
Александр
Евгеньевич
- председатель правления автономной некоммерческой организации "Национальный центр проблем инвалидности" (по согласованию)
- Митрофанова
Ольга Сергеевна
- заместитель директора Департамента информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса Министерства финансов Российской Федерации (по согласованию)
- Панин
Виктор Викторович
- председатель Комитета Всероссийского общества защиты прав потребителей образовательных услуг (по согласованию)
- Петрова
Светлана
Александровна
- начальник Управления развития государственной службы Научно-исследовательского института труда и социального страхования Минтруда России (по согласованию)
- Петрунина
Ирина Анатольевна
- руководитель программ направления "Социальные проекты" автономной некоммерческой организации "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" (по согласованию)

- | | |
|----------------------------------|---|
| Подушкина
Татьяна Геннадьевна | - руководитель проекта "Общие подходы в оценке социальных результатов" Благотворительного фонда "Культура детства" (по согласованию) |
| Семенов
Алексей Львович | - и.о. ректора Московского института открытого образования (по согласованию) |
| Степанов
Илья Михайлович | - начальник отдела экономики здравоохранения Института государственного и муниципального управления Национального исследовательского университета - Высшая школа экономики (по согласованию) |
| Ускова
Надежда Евгеньевна | - заместитель директора Департамента демографической политики и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации - координатор пилотного проекта в социальном обслуживании |
| Чепурных
Елена Евгеньевна | - заместитель генерального директора ФГУП РАМИ "РИА Новости" (по согласованию) |