



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минсоцразвития Иркутской области)

Руководителям организаций  
социального обслуживания  
(по списку)

**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Канадзавы ул., 2, г. Иркутск, 664025  
тел/факс (395-2) 33-33-31  
E-mail: obl\_sobes@sobes.admirk.ru

23.10.18 № 02-53-13809/18-06  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О разработке планов по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества

Уважаемые коллеги!

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области 17 октября 2018 года утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году (приложение 1).

Организацией-оператором сформулированы предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Иркутской области в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (приложение 2).

Прошу Вас на основе указанных предложений разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457, для размещения на сайте <http://bus.gov.ru>.

План должен содержать конкретные мероприятия с конкретными сроками исполнения и ответственными исполнителями. Отчет о реализации данного плана также подлежит размещению на сайте <http://bus.gov.ru> по результатам его выполнения.

Утвержденный директором план прошу направить в сканированном виде и в формате Word по электронному адресу: [domenik-au@sobes.admirk.ru](mailto:domenik-au@sobes.admirk.ru) в срок до 1 ноября 2018 года.

Приложение: на 18 л. в 1 экз.

А.С. Макаров

Пшеничникова А.Б., 52-75-47

## Приложение 1

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей, %	Место в рейтинге
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
2	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	100	1
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	99,99	2
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	99,81	3
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Киренска и Киренского района»	99,74	4
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	99,72	5
7	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	98,8	6
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района»	98,8	6
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	98,77	7
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	98,58	8
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	98,42	9
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	98,22	10
13	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр	98,21	11

	социального обслуживания населения г. Усть-Кута и Усть-Кутского района»		
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	98,11	12
15	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,68	3
16	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	97,6	4
17	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	97,6	4
18	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	97,52	5
19	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	97,45	16
20	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	97,44	17
21	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения п. Кутулик»	97,43	18
22	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	97,24	19
23	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	96,7	20
24	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	96,7	20
25	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	96,54	21
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	96,42	22
27	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	96,4	23
28	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и	96,4	23